



Urząd Miasta Szczecin
Biuro Informacji Publicznej
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. +4891 433 15 83
informacja@publiczna@um.szczecin.pl

Szczecin, dn. 11 maja 2026 r.

Nasz znak:
BIP-S.1431.1.65.2026.JS
RKP – 96962 – 2026

W odpowiedzi na wniosek przesłany z systemu eDoręczenia w dniu 29 kwietnia 2026 r. do Urzędu Miasta Szczecin o udzielenie informacji publicznej dotyczący *sposobu zarządzania obiegiem dokumentacji*, na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej informuję:

Ad I. Sposób zarządzania obiegiem dokumentacji

1. Podstawowym systemem w jakim wykonywane są czynności kancelaryjne w Urzędzie Miasta Szczecin jest system tradycyjny z wyjątkami, dla których dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw prowadzone jest w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD). Funkcjonującym w Urzędzie systemem EZD jest system eDok (COI).

Czynności kancelaryjne określa Zarządzenie Nr 31/22 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 20 stycznia 2022 r. w sprawie czynności kancelaryjnych oraz zasad pracy w Systemie Zarządzania Dokumentami i Zadaniemi Pracowników - system eDok (zm. Zarządzenie Nr 136/22 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 25 marca 2022 r., Zarządzenie Nr 266/23 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 31 maja 2023 r., Zarządzenie Nr 11/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 3 stycznia 2024 r., Zarządzenie Nr 227/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 29 kwietnia 2024 r., Zarządzenie Nr 245/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 17 maja 2024 r., Zarządzenie Nr 508/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 25 września 2024 r., Zarządzenie Nr 609/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 22 listopada 2024 r., Zarządzenie Nr 723/24 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 27 grudnia 2024 r., Zarządzenie Nr 691/25 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 31 grudnia 2025 r.)

Wyżej wymienione Zarządzenia znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej po linkami:

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2022 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2022 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2023 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2024 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2025 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

ścieżka dostępu: BIP/Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin. W wyszukiwarce Zarządzeń Prezydenta Miasta Szczecin należy wybrać: Nr Zarządzenia – zawiera – wpisać numer zarządzenia.

2. Obecnie w Urzędzie Miasta Szczecin nie jest planowane wdrożenie systemu EZD jako podstawowego systemu wykonywania czynności kancelaryjnych. Wszystkie działania mające na celu wprowadzenie systemu EZD jako podstawowego systemu wykonywania czynności kancelaryjnych uzależnione są od wejścia w życie przepisów prawa w tym zakresie.

3. Nie posiadamy dokumentów, ani analiz dotyczących planowanego modelu utrzymania systemu EZD.

4. Rozwiązanie, które zostało wdrożone: System Zarządzania Dokumentami i Zadaniem Pracowników – system eDok – Centralny Ośrodek Informatyki.

5. Przed uruchomieniem produkcyjnym systemu eDok przeszkoleni zostali wszyscy pracownicy pracujący w systemie obiegu dokumentów (ok. 1100 osób). Każdego roku Wydział Informatyki organizuje i prowadzi we własnym zakresie szkolenia dla pracowników – ok 30-40 grup rocznie.

6. Prezydent Miasta Szczecin zarządzeniem nr 166/26 w sprawie wyznaczenia Koordynatora czynności kancelaryjnych w Urzędzie Miasta Szczecin wyznaczył koordynatora czynności kancelaryjnych w Urzędzie Miasta Szczecin, który jednocześnie zajmuje stanowisko ds. systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją.

Link do zarządzenia:

[Zarządzenia Prezydenta Miasta Szczecin z 2026 r. - Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin](#)

Ad II. Budżet na rok 2026 na kolejne lata w zakresie informatyzacji EZD

1. W budżecie na 2026 rok nie zostały zabezpieczone środki finansowe na przygotowanie czy wdrożenie systemu EZD. System został wdrożony i uruchomiony produkcyjnie w styczniu 2022 roku.

2. W latach 2024-2026 zakupiono skanery i drukarki niezbędne do wdrożenia lub obsługi systemu EZD na kwotę:

- 2024 r. - 13 537,38 zł;

- 2025 r. - 14 206,50 zł;

- 2026 r. - 7 146,30 zł.,

na pozostałe wymienione składniki nie planuje się zakupów.

3. a. W budżecie Urzędu Miasta Szczecin na rok 2026 nie planowane są środki na konkretne celowane szkolenia. Pracodawca na bieżąco analizuje potrzeby pracowników w zakresie niezbędnych szkoleń. W przypadku zgłoszenia potrzeby udziału w konkretnym szkoleniu, decyzja podejmowana jest po dokonaniu analizy zakresu przedmiotowego szkolenia, jego kosztu oraz doświadczenia osoby szkolącej.

b i c. W budżecie Urzędu Miasta Szczecin na rok 2026 nie planowane są środki na analizy przedwdrożeniowe oraz przygotowanie wdrożenia systemu EZD.

Ad III. Umowy informatyczne obowiązujące w 2026 roku

1. W dniu 19 listopada 2025 r. zawarto umowę nr 46/U/COI-RZ/2025 na usługi utrzymania i rozwoju Systemu eDOK – numer CRU/25/0003852. Umowa opublikowana jest na stronie BIP Urzędu Miasta w Centralnym Rejestrze Umów pod linkiem:

https://bip.um.szczecin.pl/chapter_50899.asp

ścieżka dostępu: BIP/Rejestr Umów. W rejestrze funkcjonuje wyszukiwarka umożliwiająca wyszukanie umowy po numerze CRU.

Ad IV. Statystyki obsługi korespondencji i doręczeń

1. Liczba przesyłek obsługiwanych w ramach Publicznej Usługi Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego (PURDE) w okresie od 1 stycznia 2026 do dnia udzielenia informacji:

2026	I	II	III	IV	V
eDOR wysłana	14969	5325	6510	6622	789
eDOR przychodząca	4471	4261	4742	4419	596

2. Publiczna Usługa Hybrydowa (PUH) nie została uruchomiona w Urzędzie Miasta Szczecin.

3. Łączna liczba tradycyjnych przesyłek pocztowych obsługiwanych przez Urząd Miasta Szczecin w 2025 r. wynosi:

a. 262 083 przesyłek wychodzących,

b. 141 829 przesyłek wpływających.

4. Decyzje dotyczące podatku od nieruchomości doręczane są przez pracowników Urzędu Miasta Szczecin. W ten sposób w 2025 roku zostało doręczonych 123 486 przesyłek.

Z poważaniem

Anna Kalina - Dzwonkowska
Kierownik Biura Informacji Publicznej